

2021
Q-DAY
CONFERENCE

SDG2030

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

Quidgest



Prosperidade

Maria João Carioca

Caixa Geral de Depósitos

14/09/2021

Tecnologia e Prosperidade

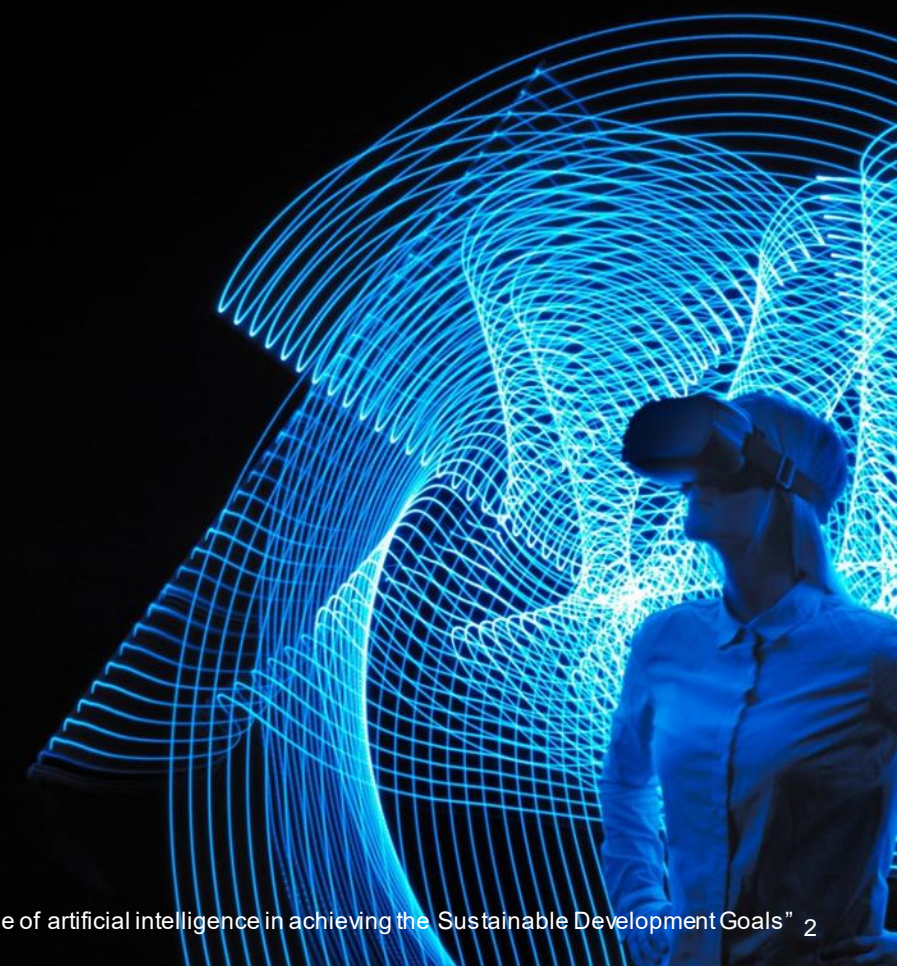
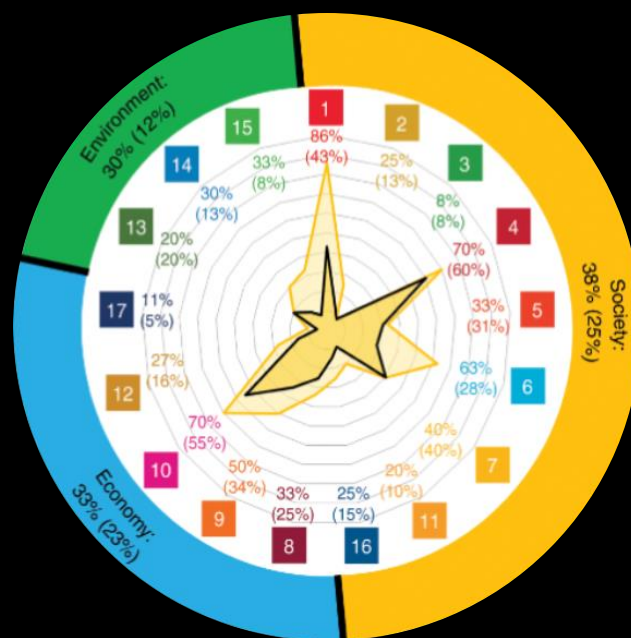


“AI could help achieve 79 % of the Sustainable Development Goals”

Nature

POSITIVE IMPACTS OF AI: 79% (71%)

NEGATIVE IMPACTS OF AI: 25% (23%)



Prosperidade sustentável



Sustainable finance is about adding more inputs
Into investment and credit decision-making to take more precise
decisions and account for a larger set of stakeholders.

ESG | Visão do Setor e da Caixa



Social

Sustainable and Inclusive Finance

Diversity, Equality, Digital & Financial Inclusion

Environment

Climate Risk Management

Governance

Transparent Governance Models and ESG Management Policies

Sustainability Disclosure and Stakeholder Engagement

Financiamento sustentável e inclusivo



Projetos de Clientes

Ambição

Tornar-se **líder no financiamento sustentável em Portugal**, apoiando a transição para uma economia de baixo carbono e financiando projetos com impacto social na vida das pessoas.

4.000M€

Fundos de Investimento
Mobiliário com critérios
ESG em 2020

66%

das empresas
com Rating
ESG Satisfatório

11M€

financiados através da linha *leasing* para
Viaturas Híbridas e Elétricas em 2020

Tecnologia e Inteligência no Serviço Sustentável ao Cliente



-75%

DO TEMPO CONTRATAÇÃO

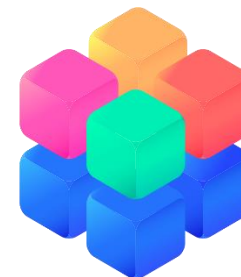
CRÉDITO À HABITAÇÃO

80%

AUTOMATIZAÇÃO

ROBOTIZAÇÃO

OPERAÇÕES



DABOX



Saldo
Positivo

**1º Assistente
Digital
Inteligente**

+700.000 Clientes servidos

**Scoring/
Rating**

**Prevenção fraude
e incumprimento**

**Planeamento
financeiro**

(CRÉDITO E POUPANÇA)

Inclusão Digital



**1,2 Milhões
Clientes / Dia**

Clientes digitais

**2,7 milhões
de pageviews
Saldo Positivo**

2ºT2021



EUSOUDIGITAL
PROGRAMA DE CAPACITAÇÃO DIGITAL DE ADULTOS

Juntos vamos tornar Portugal mais digital.



**“Technology like art
is a soaring exercise
of the human imagination.”**

DANIEL BELL

2021

Q-DAY

CONFERENCE

SDG2030

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



Thank you!

maria.joao.carioca@cgd.pt