

AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Q-Day 2016

Cooperação internacional e parcerias para a transformação digital global

22 SETEMBRO 2016 | AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

AMA - Missão

Instituto Público criado em 2007.

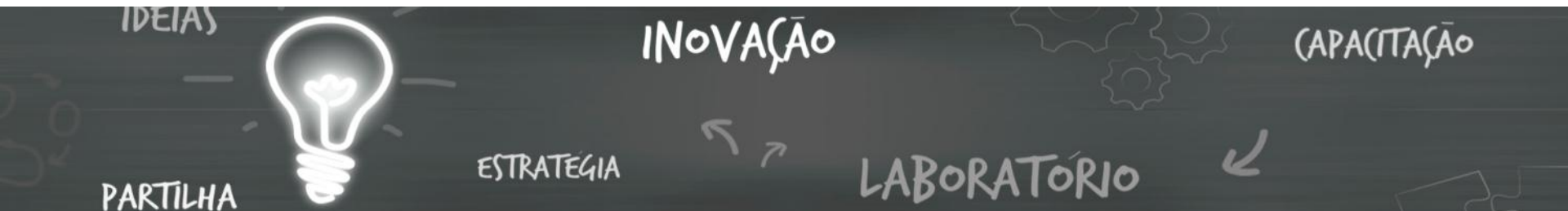
Prossegue atribuições da Presidência do Conselho de Ministros nas áreas da modernização, simplificação administrativa e administração eletrônica, sob superintendência e tutela da Secretária de Estado Adjunta da Modernização Administrativa.

A atuação da AMA divide-se em quatro eixos: **atendimento, simplificação, transformação digital e administração pública.**



A AMA

- ATENDIMENTO
- SIMPLIFICAÇÃO ADMINISTRATIVA
- TRANSFORMAÇÃO DIGITAL
- ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



ATENDIMENTO - Presencial

40  Lojas do Cidadão

122M atendimentos

402  Espaços do Cidadão

1,6M atendimentos

9  Espaços Empresa

22k atendimentos



ATENDIMENTO - Eletrônico

PORTAL DO CIDADÃO



6,2M acessos

1,5k serviços

MAPA DO CIDADÃO



59k downloads da aplicação

36k senhas eletrônicas

BALCÃO DO EMPREENDEDOR



106k pedidos

18k simulações (SIR)



SIMPLEX+
Ainda mais simples

Estratégia nacional para a
simplificação adiministrativa.



Simplificação de vários
procedimentos relativos ao
licenciamento de actividades
económicas, promovendo o
aumento da competitividade .

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL – Identificação eletrônica

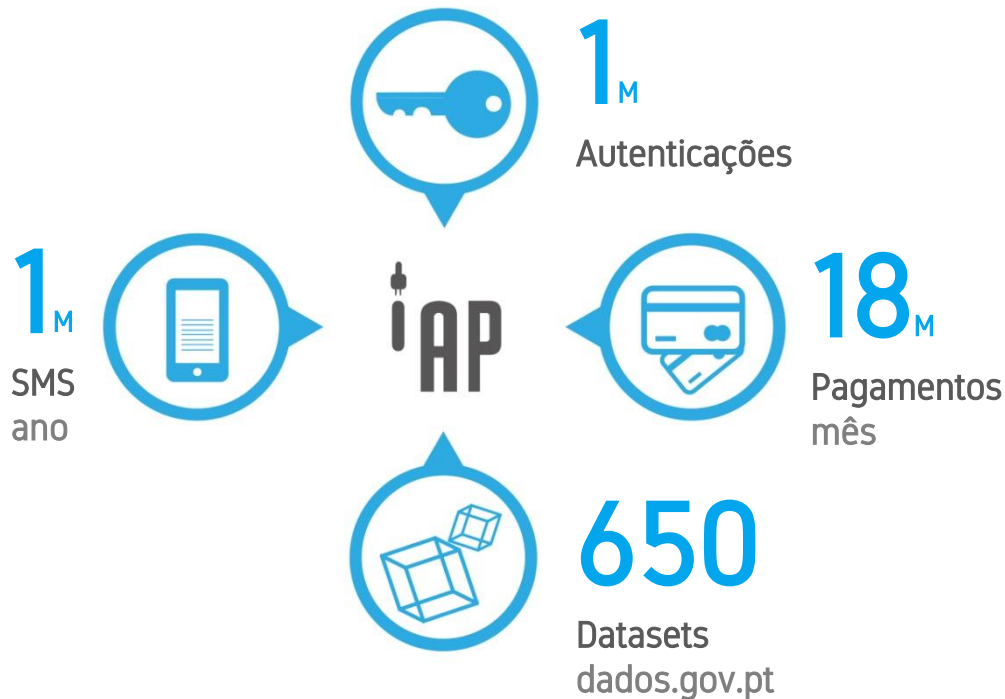


115k Utilizadores autenticação
via Cartão de Cidadão



12k Utilizadores da Chave Móvel Digital

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL – Interoperabilidade e dados abertos



ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA



Portugal 2020 é o novo ciclo do Programa de fundos europeus.



A AMA é responsável pelo sistema de apoio à Modernização Administrativa (programa de financiamento nacional que cria condições para uma administração pública mais eficiente e eficaz).

362M €
2015 > 2020



COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

A AMA assegura a representação externa nacional ao nível da modernização administrativa e governo eletrónico, sendo igualmente a porta de entrada em Portugal para esta área.



COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

A AMA assegura a representação externa nacional ao nível da modernização administrativa e governo eletrónico, sendo igualmente a porta de entrada em Portugal para esta área.



▼
CEF
H2020
COSME

...



Parceiro
internacional



Cooperação PALOP e Timor-Leste / UE



AGÊNCIA PARA A MODERNIZAÇÃO ADMINISTRATIVA

Obrigada.

Cláudia Gonçalves Barroso
Head of International Relations Unit
claudia.barroso@ama.pt

