


**BUILDING
THE FUTURE**

Q-DAY
Conferência
2013

17 de setembro | Culturgest

Quidgest



APOIO PRINCIPAL:
 Caixa Geral
de Depósitos

Melhorar a Credibilidade e a Confiança nos Serviços Públicos do Futuro

17 de setembro 2013

BUILDING
THE FUTURE

Q-DAY
Conferência
2013

17 de setembro | Culturgest

Quidgest



APOIO PRINCIPAL:
Caixa Geral
de Depósitos

MODELOS DE GESTÃO PÚBLICA DA TEORIA À PRÁTICA

“It is the object of Administration study to discovery, first what government can properly and successfully do, and secondly how it can do these things with the utmost possible efficiency and the least possible cost of money or energy”

Woodrow Wilson, 1887

1

- Que modelos?

2

- Que instrumentos?

3

- Que desafios?

BUILDING THE FUTURE

Q-DAY
Conferência
2013

17 de setembro | Culturgest

Quidgest



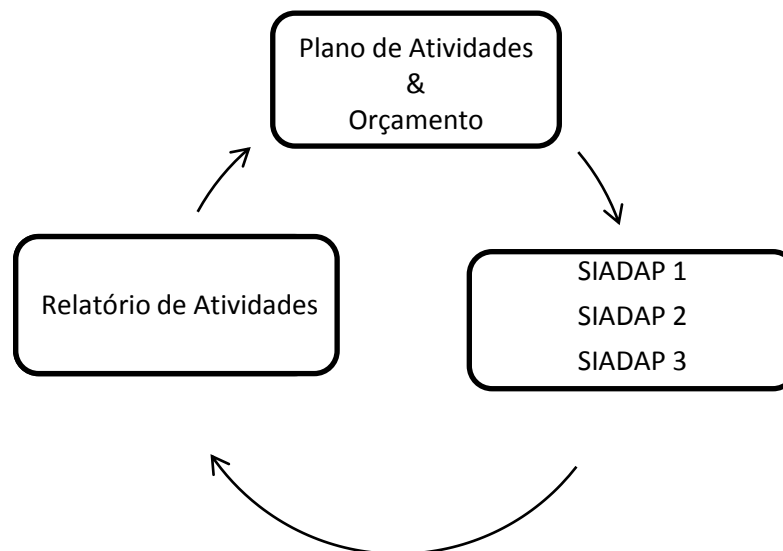
APOIO PRINCIPAL:
Caixa Geral
de Depósitos

1. Que modelos?

Old Public
Administration

New Public
Management

2. Que Instrumentos?



Enquadramento Legal

RCM nº 34/87



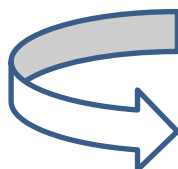
Todos os serviços e organismos da Administração Pública Central, Institutos públicos que revistam a natureza de serviços personalizados deverão elaborar os planos e relatórios anuais de atividades

DL nº 186/96



Apesar das normas que obrigam à elaboração de planos e relatórios anuais de atividades, a sua generalização não é ainda satisfatória o que é duplamente preocupante uma vez que reflete o desrespeito pelo cumprimento da lei e deficientes práticas de gestão

3. Que Desafios?



Gestão Ativa

- Planeamento Estratégico
- Monitorização e Avaliação do Desempenho
- Gestão da Melhoria Contínua

**BUILDING
THE FUTURE**

Q-DAY
Conferência
2013

17 de setembro | Culturgest

Quidgest



APOIO PRINCIPAL:
 Caixa Geral
de Depósitos

L'administration doit évoluer au même rythme que la société

“Si les nouvelles technologies peuvent l'aider à répondre en partie aux attentes grandissantes de ses administrés, il appartient à l'administration d'exploiter ces technologies et de se réinventer pour améliorer réellement ses prestations”

**Construire aujourd'hui
l'administration de demain**
Gouvernance, OCDE, 2001