

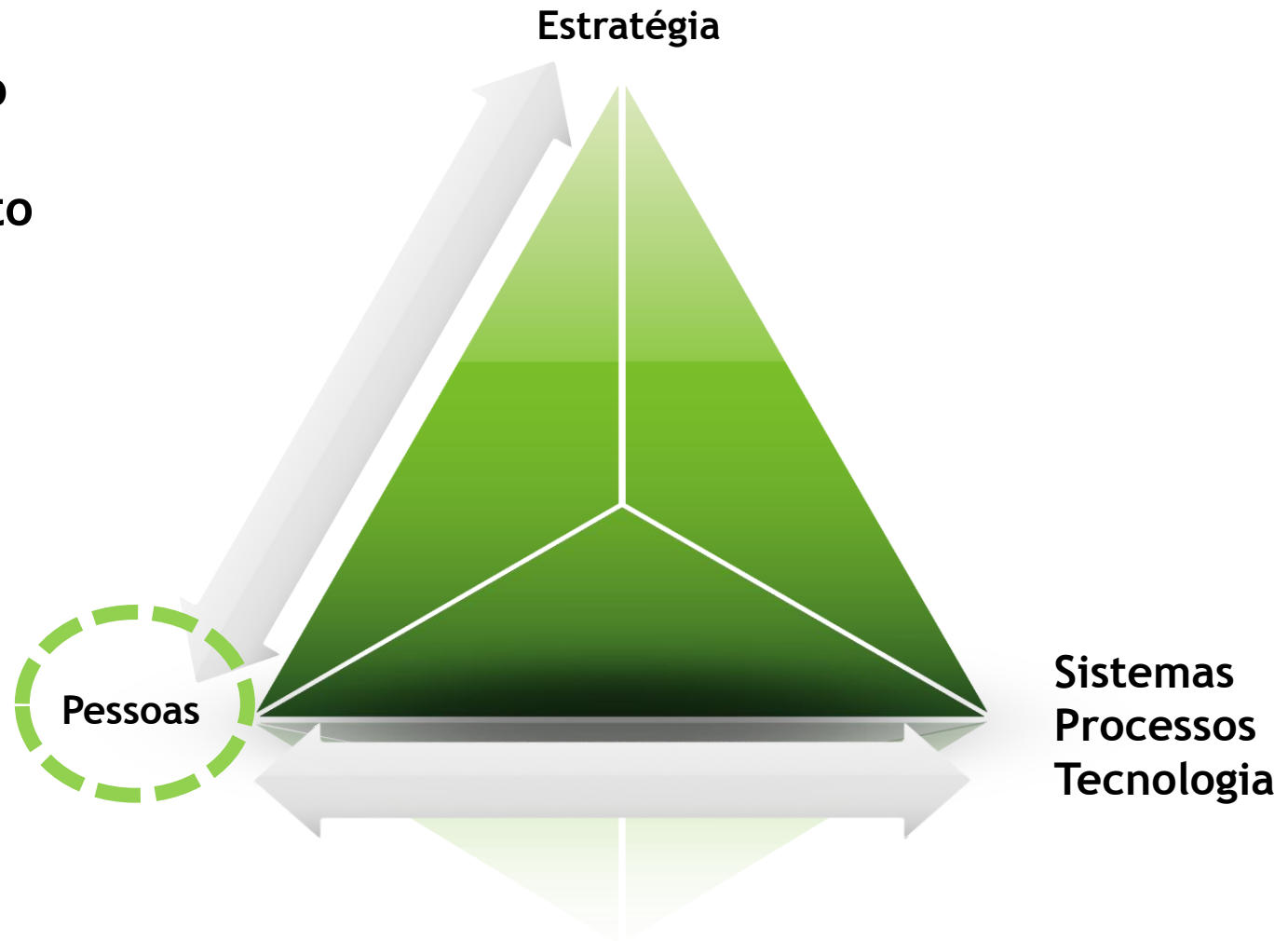


GESTÃO DA MUDANÇA

Teresa Fialho e Gonçalo Neves Pereira

Culturgest, 18 de Setembro 2014

- Alinhamento
- Envolvimento
- Mobilização



- Cada participante tem um autocolante com um número
- Vai ser-lhe entregue uma lista com 3 atividades
- Cada participante consulta o nº do seu autocolante e escreve os 3 números subsequentes ao seu na sua lista (caso tenha o nº 1, o nº subsequente é o 2; caso tenha o nº 6, o nº subsequente é o 1)
- Todos são convidados a levantarem-se e a realizar a sua lista de atividades



Descongelar

Identificar a mudança

Identificar e definir as metas da Mudança.

Salientar a Mudança

Criar um ambiente facilitador para a Mudança.

Preparar a Mudança

Derrubar as paredes e barreiras do cepticismo.

Mudar

Planear a Mudança

Envolver e capacitar toda a organização.

Implementar a Mudança

Consolidar os ganhos e manter a Mudança em movimento.

Consolidar

Sustentar a Mudança

Ancorar a nova cultura como forma de estar.

Celebrar a Mudança

Criar uma memória positiva para o futuro.

Descongela

Preparar a Mudança

Derrubar as paredes e barreiras do cepticismo.

Salientar a Mudança

Criar um ambiente facilitador para a Mudança.

Identificar a mudança

Identificar e definir as metas da Mudança.

5 Remover as resistências

4 Trabalhar sobre a cultura e as crenças

3 Criar a Visão

2 Reforçar a urgência

1 Diagnóstico e Motivação do Conselho Executivo

Implementar a Mudança

Consolidar os ganhos e manter a mudança em movimento.

9 Enfatizar os ganhos

8 Capacitar para a acção

Planear a Mudança

Envolver e capacitar toda a Organização.

7 Comunicar para cativar

6 Construir uma equipa de pioneiros e preparar os líderes

Identificar a mudança

Identificar e definir as metas da Mudança.

1 Diagnóstico e Motivação do Conselho Executivo

Consolidar

Celebrar a Mudança

Criar uma memória positiva para o futuro.

12 Diagnóstico e Celebrar com os colaboradores

Sustentar a Mudança

Ancorar a nova cultura como forma de estar.

11 Fazer da Mudança a nova realidade

10 Manter o ritmo e o dinamismo

de pioneiros e preparar os líderes

Identificar a mudança

Identificar e definir as metas da Mudança.

1 Diagnóstico e Motivação do Conselho Executivo

Qual a pergunta que vos parece mais importante colocar num processo de mudança?

Da vossa experiência
qual o passo mais cuidado e
qual o passo mais esquecido?

Muito obrigado pela vossa participação!