



ESPA

Entidade de Serviços Partilhados
da Administração Pública, I.P.

Serviços Partilhados para um Estado Inteligente



Objetivos estratégicos

OE1. Aumentar a eficácia dos serviços prestados

Foco na criação de valor através da atuação em três vertentes:

- Abrangência do modelo, privilegiando a dimensão dos serviços partilhados – nas áreas de finanças, RH e TIC; e a centralização, no caso das Compras Públicas e do PVE;
- Adequação dos instrumentos, de modo a que os mesmos evoluam de acordo com as necessidades dos clientes;
- Universalidade, aumentando a abrangência de atuação na Administração Pública.

OE2. Contribuir para a redução da despesa pública

Através da eficácia e eficiência dos serviços prestados, assegurar a contribuição para a redução da despesa pública, promovendo a utilização racional de recursos públicos comuns e a prestação de serviços partilhados.

OE3. Promover a excelência operacional e qualidade do serviço

Assegurar a excelência da operação e a qualidade dos serviços prestados, suportada pelo aumento da eficiência dos processos.

OE4. Desenvolver capacidades e competências críticas

Desenvolver as capacidades críticas na organização, nomeadamente, a cultura organizacional, as competências e desempenho dos colaboradores, os processos, bem como a gestão eficiente dos meios e recursos que permitem atingir os objetivos definidos.

O Papel da eSPap

- › **Papel Mobilizador**
- › **Papel Coordenador**
- › **Papel Inovador**

A eSPap como um Indutor de Mudança Positiva

- Estado Inteligente = Informação clara de Recursos Disponíveis
- Estado Inteligente = Posicionamento Adequado dos Recursos
- Estado Inteligente = Definição de Prioridades / Recursos
- Estado Inteligente = Flexibilidade de Objectivos / Recursos
- Estado Inteligente = Roadmap de uma Estratégia
- Estado Inteligente = Roadmap de Contextos Operacionais

- Balanço de Recursos Inteligente
- Cadeia de Valor Orçamental Inteligente
- Interoperabilidade de Processos Inteligente
- Articulação de Sistemas Inteligente
- Monitorização e Avaliação Inteligente
- Responsabilização Colaborativa Inteligente

Agimos de modo a assegurar um legado para as gerações futuras, através da racionalidade da gestão e proteção dos recursos comuns.

Responsabilidade social e sustentabilidade

Criação de valor no serviço público

Em tudo o que fazemos, temos como princípio a criação de valor para o Estado e a prevalência do interesse público, através da eficácia e eficiência dos nossos serviços.

Integridade

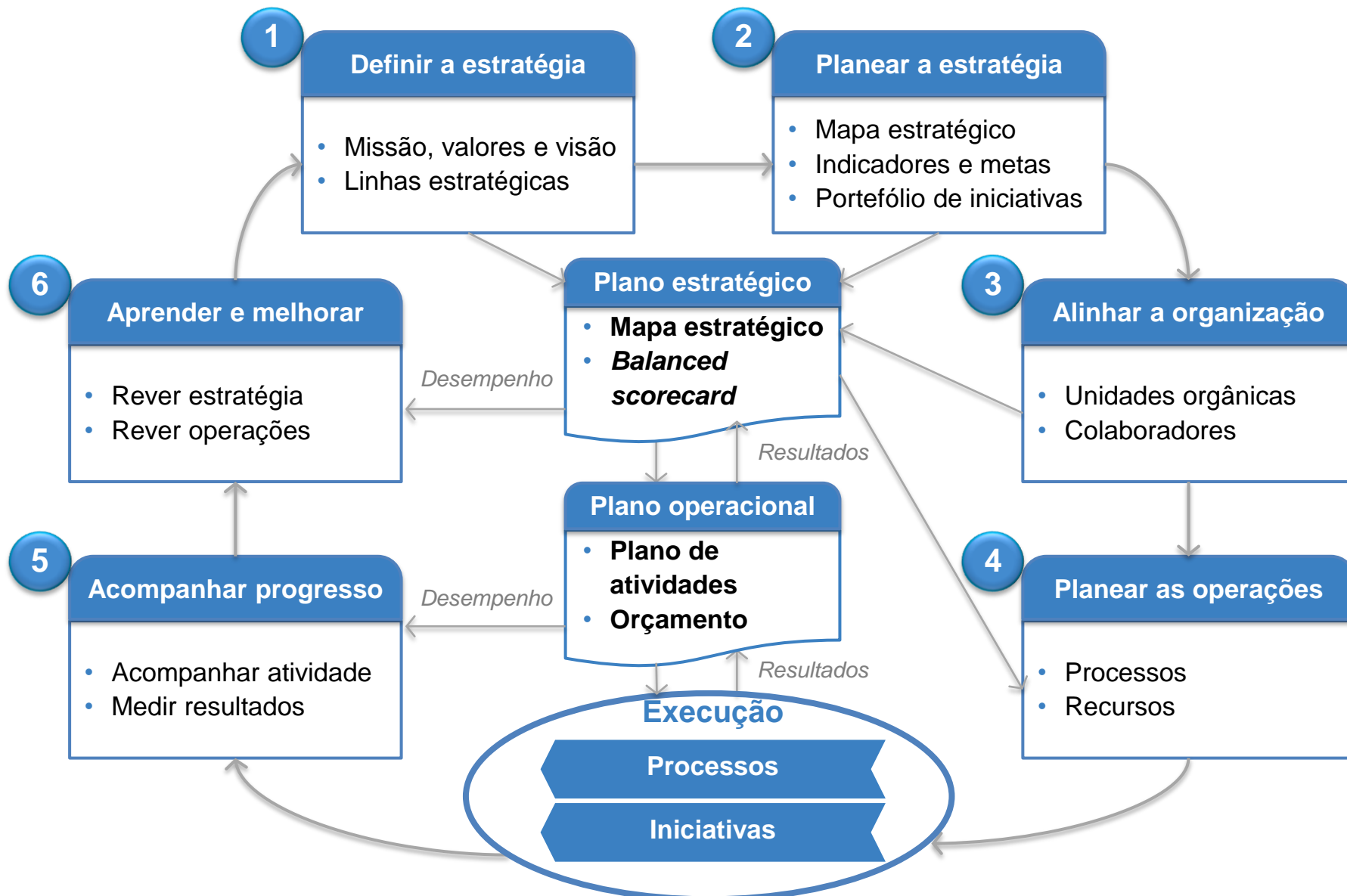
Pautamos a nossa conduta pela ética e honestidade e desenvolvemos as nossas relações com base na confiança.

Somos uma organização que aprende e evolui, procurando inovar e otimizar os serviços prestados, numa perspectiva de melhoria contínua.

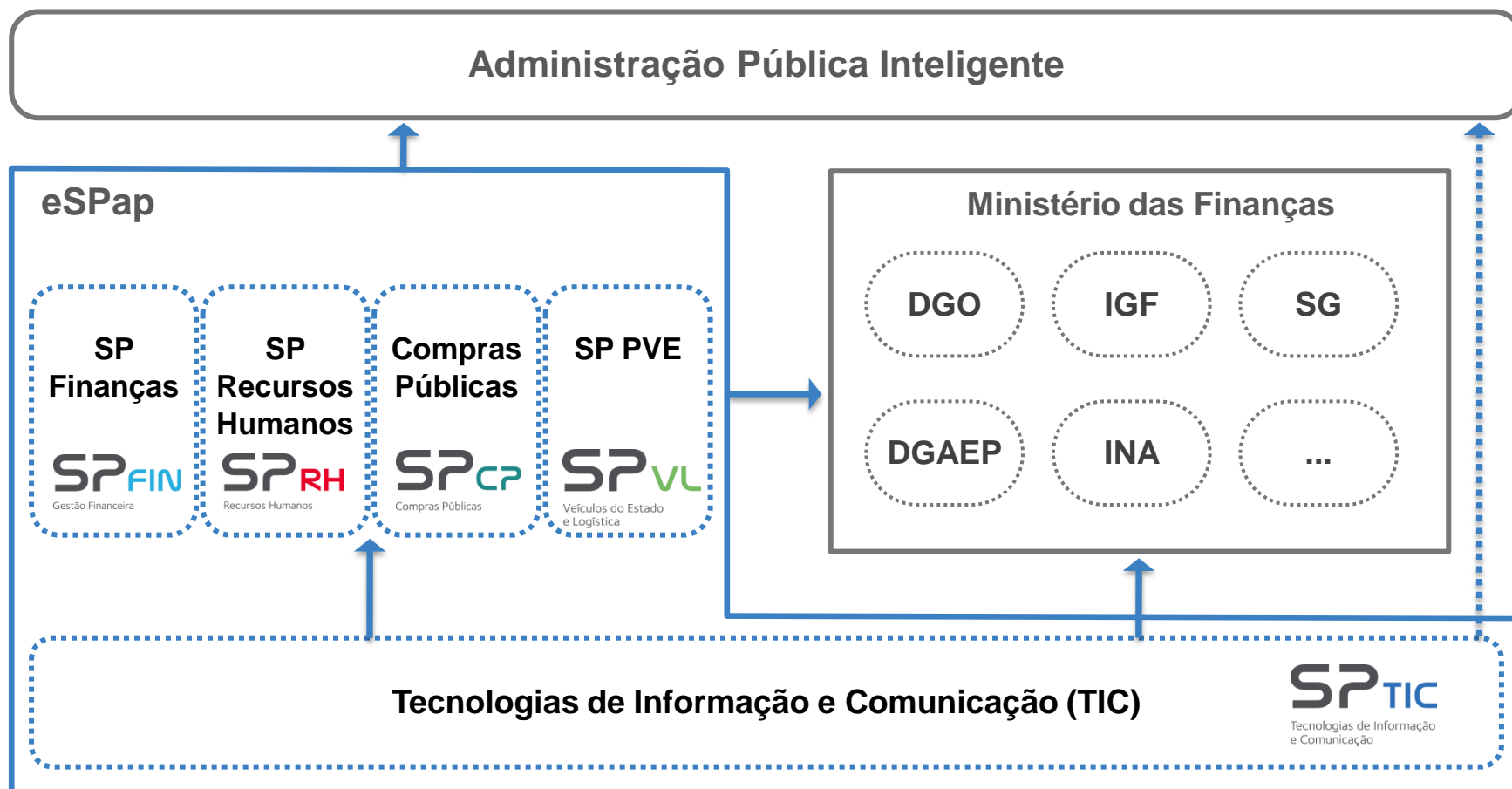
Inovação

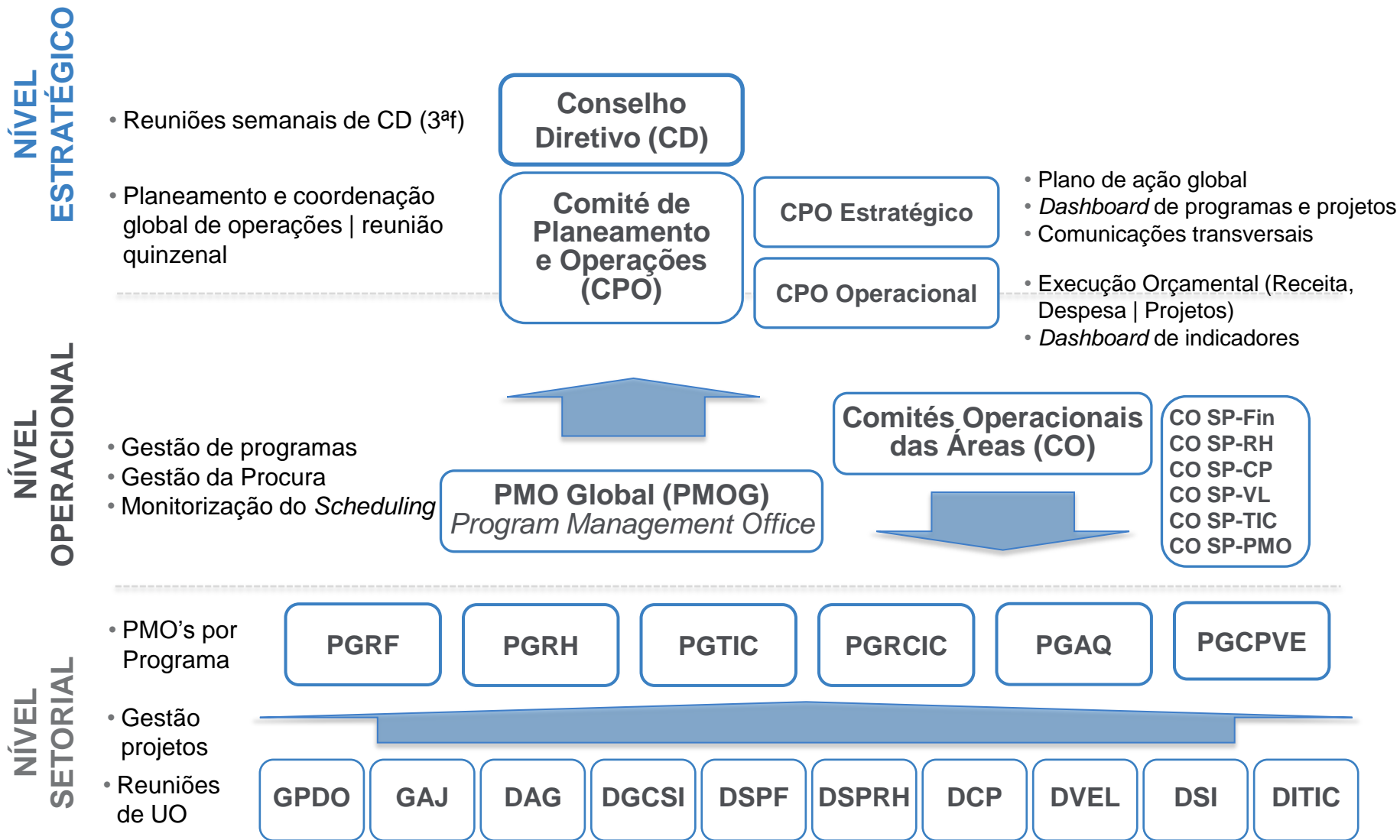
Profissionalismo e competência

Prestamos serviços de excelência e qualidade, orientados às necessidades dos nossos *stakeholders* e à eficácia, racionalidade e eficiência da gestão de recursos públicos, assumindo um compromisso partilhado com os resultados.



Construção dum Sistema Interoperável centrado na Cadeia de Valor





Objetivos operacionais

- OO1. Consolidar os Serviços Partilhados na Administração Pública
- OO2. Qualificar o Sistema Nacional de Compras Públicas
- OO3. Aumentar a eficácia da gestão do Parque de Veículos do Estado
- OO4. Garantir o envolvimento dos Actores nos Serviços Partilhados
- OO5. Racionalizar infraestruturas tecnológicas e de comunicações
- OO6. Reduzir tempos de resposta a clientes
- OO7. Assegurar a satisfação dos organismos cliente
- OO8. Aumentar a qualidade dos serviços prestados



eSPAP

Entidade de Serviços Partilhados
da Administração Pública, I.P.

Juntos, partilhamos eficiência

eSPap

Av. Leite de Vasconcelos, 2 • Alfragide

2614-502 AMADORA • PORTUGAL

Tel.: (+351) 214 723 100

Fax: (+351) 214 723 103

cc@espap.pt

www.espap.pt