

Q-DAY 2015 | Conference

# INTELIGÊNCIA ESTRATÉGICA

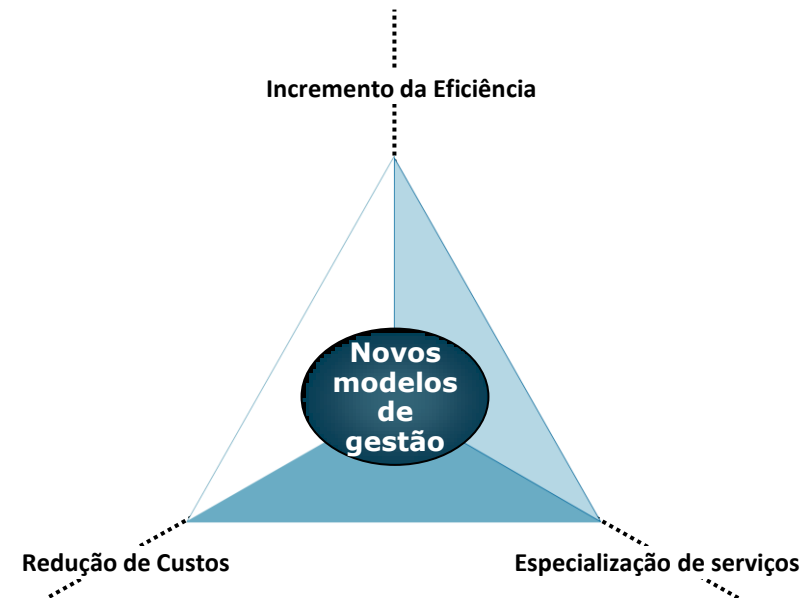
## Integração e Partilha

Secretaria-Geral do Ministério da Economia

M<sup>a</sup> Ermelinda Carrachás

# Integração e Partilha

- A integração de serviços numa ótica de prestação centralizada de serviços tem o potencial de trazer um real valor aos organismos públicos;
- Cria condições para uma maior redução dos custos através de ganhos na eficiência;
- Permite o desenvolvimento de estruturas organizacionais ágeis;
- Melhora a curva de aprendizagem organizacional e de inovação, uma vez que concentra o conhecimento especializado.



Adaptação ao nível  
dos RH

Objetivos estratégicos claros

**Desafios**

Liderança “forte”

Custos de “arranque” e  
implementação

Redesenho dos serviços e  
procedimentos

(desafios inerentes à integração de serviços públicos)

**Financeiro**



**4 eixos  
estratégicos**






**Contratação  
Pública**

**TIC**



**Recursos Humanos**

# Prioridades

-  Reforço das competências e atribuições aos organismos prestadores de serviços;
-  Centralização de processos e infraestruturas;
-  Promoção e alinhamento estratégico das TIC para todos os organismos, em particular a implementação de medidas de racionalização.

# Casos de Sucesso na Administração Pública



## Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I. P.

- Desenvolvimento e prestação de serviços partilhados no âmbito da Administração Pública com vista à procura de uma gestão mais eficaz e eficiente dos recursos públicos.
- 6 áreas de actuação principais:
  - Compras Públicas;
  - Gestão Financeira;
  - PMO;
  - Recursos-Humanos;
  - TIC;
  - Veículos do Estado e Logística.



## Grupo de Projeto para as Tecnologias de Informação e Comunicação – GPTIC

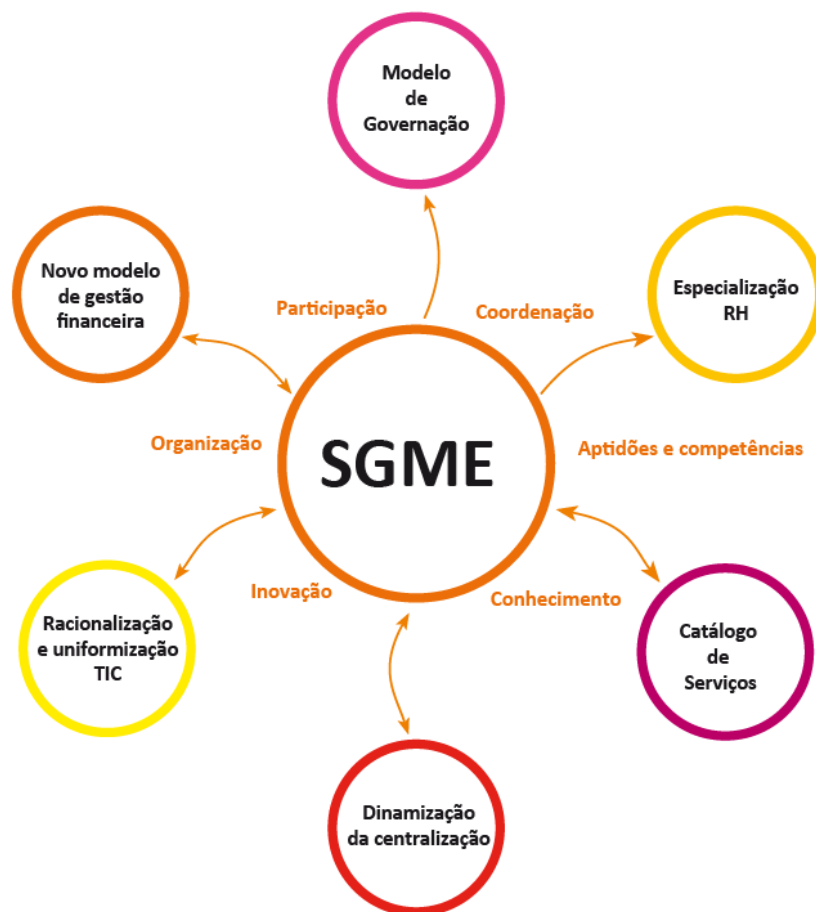
- Melhorar a eficiência dos processos internos à Administração Pública e melhorar a qualidade dos serviços prestados ao Cidadão e Empresas, através das Tecnologias de Informação e Comunicação



## Rede Operacional de Serviços Partilhados de Tecnologias de Informação e Comunicação da Administração Pública – RSPTIC

- Integração das entidades detentoras de sistemas de informação e infraestruturas que permitam a prestação de serviços de TIC através da reutilização e racionalização dos meios existentes na Administração Pública.

# SGME como referência de PCS



## Entidades vinculadas aos diferentes serviços disponibilizados pela SGME (24 organismos):

- Gabinete do ME;
- Gabinete do SEAE;
- Gabinete do SEITC;
- Gabinete do SEIIC;
- Gabinete do SET;
- Autoridade de Segurança Alimentar e Económica (ASAE);
- Gabinete de Estratégia e Estudos (GEE);
- Direção-Geral das Atividades Económicas (DGAE);
- Direção-Geral do Consumidor (DGC);
- Gabinete de Prevenção e Investigação de Acidentes com Aeronaves (GPIAA);
- Gabinete de Investigação de Segurança e de Acidentes Ferroviários (GISAF);
- IAPMEI - Agência para a Competividade e Inovação, IP;
- Instituto do Turismo de Portugal, IP (TP);
- Instituto Português de Qualidade, IP (IPQ);
- Instituto da Construção e do Imobiliário, IP (INCI);
- Instituto da Mobilidade e dos Transportes, IP (IMT);
- Laboratório Nacional de Engenharia Civil, IP (LNEC);
- Instituto Português da Acreditação, IP (IPAC);
- Outros organismos externos ao Ministério da Economia (DGEG, ANI,...).

# Integração e Partilha

Secretaria-Geral do Ministério da Economia

M<sup>a</sup> Ermelinda Carrachás