

**Quidgest**



www.quidgest.com  
quidgest@quidgest.com



# Sustainability Balanced Scorecard (SBSC) – Alinhar a Sustentabilidade com a estratégia da organização

Luis Santana – Coordenador Gestão Estratégica e Projectos Especiais



A **Rota** das  
**Exportações**

18 de Setembro de 2012 | BES Arte e Finança

# Agenda



- Estratégia
- BSC Quidgest
- Sustentabilidade
- SBSC Quidgest
- Caso prático

# Estratégia



A maioria das organizações já possui uma (boa) estratégia!

**O problema real é a execução dessa estratégia.**

# Sabia que?



95% dos colaboradores não tem conhecimento, ou não compreende, a estratégia da sua organização.

Fonte: *Balanced Scorecard Collaborative*

# Sabia que?



90% das organizações falham na execução da sua estratégia

Fonte: *Balanced Scorecard Collaborative*

# Sabia que?



86% das equipas de gestão usam menos do que uma hora por mês na discussão da estratégia

Fonte: *Balanced Scorecard Collaborative*

# Como o BSC Quidgest pode ajudar?



## Visão

A estratégia não é compreendida por quem tem de a implementar



## Gestão

Ênfase nas questões operacionais relegando a estratégia para segundo plano



## Pessoas

Dificuldade em aceitar uma única verdade



## Tecnologia

Sistemas que não facilitam a implementação da estratégia

# Como o BSC Quidgest pode ajudar?



Visão

- ✓ Comunicação da estratégia
- ✓ Alinhamento da visão estratégica



# Como o BSC Quidgest pode ajudar?



## Gestão

- ✓ Workflow organizacional (mapa estratégico por departamento com actualização em cascata)
- ✓ Todos os níveis envolvidos
- ✓ Clara definição de responsabilidades

# Como o BSC Quidgest pode ajudar?



Pessoas

- ✓ Visão centralizada da organização
- ✓ Controlo em tempo real
- ✓ Confiança nos resultados

# Como o BSC Quidgest pode ajudar?



Tecnologia

- ✓ Fácil implementação e utilização
- ✓ Escalável
- ✓ Elevada capacidade de integração

# Como o BSC Quidgest pode ajudar?



Adequado



Versátil



Envolvimento



Confiança



Intuitivo

# Necessidade



Necessidade de se integrar questões ambientais às questões estratégicas das organizações, dando condições de serem criados indicadores de desempenho para as questões ambientais.

# Necessidade



- ✓ Conciliar a sustentabilidade com a estratégia corporativa
- ✓ Poucas organizações possuem sistemas que afirmam a dimensão estratégica do seu plano de sustentabilidade;
- ✓ Além da decisão de seleccionar a ferramenta a utilizar na gestão da estratégia as organizações deparam-se com a tarefa de encontrar instrumentos de avaliação e optimização da sustentabilidade

# Destinatários



- ✓ Organizações que queiram conhecer o impacto das suas acções sociais e ambientais

# Solução: SBSC



Instrumento de gestão, que permite o **desenvolvimento, comunicação, implementação e avaliação** de objectivos que permitem às organizações perceber o impacto e a relação de causa e efeito da sustentabilidade não só na perspectiva financeira, mas também nas demais perspectivas.



# Solução: SBSC



O mapa estratégico surge como um instrumento motivador para as empresas adoptarem acções socialmente responsáveis, pois sabendo com exactidão a abrangência de seus resultados, as empresas podem ser motivadas a adoptar ou mesmo ampliar as suas estratégias de sustentabilidade.

# Vantagens SBSC



- ✓ Modelo coerente que integra a sustentabilidade na estratégia corporativa, como um todo;
- ✓ Estrutura simples e flexível que é aplicável a todos os sectores e tipos de organização;
- ✓ Utilização de uma ferramenta de gestão já bem conhecida (e compreendida) pela comunidade empresarial (o BSC).
- ✓ Aumento da consciência e dos aspectos ambientais e a importância dos diferentes factores ligados a eles;

# Vantagens SBSC



- ✓ Melhoria na imagem da organização;
- ✓ Maior comprometimento com o desenvolvimento sustentável.
- ✓ Fácil obtenção de indicadores para o relatório de sustentabilidade;

# Como Implementar



- ✓ Transversal: Introdução de objetivos nas diferentes perspectivas que reflectam a sustentabilidade
- ✓ Existência de uma perspectiva específica para o desenvolvimento sustentável (como objetivos desta perspectiva podemos colocar, por exemplo, Responsabilidade Social e Segurança)
- ✓ Criar um mapa exclusivo para a sustentabilidade que contribua para o mapa corporativo.

# Como Implementar



- ✓ Definir prioridades estratégicas que expressem valores do desenvolvimento sustentável;
- ✓ Seleccionar os indicadores que medirão o desempenho ambiental e que contribuam para a melhoria contínua;
- ✓ Recolher e armazenar informação sobre o desempenho ambiental;
- ✓ Avaliar os resultados da sustentabilidade;
- ✓ Introduzir acções (iniciativas) eficazes;
- ✓ Acumular informações de desempenho comparáveis no tempo;

# Conclusões



As empresas podem integrar ao BSC conjuntos de indicadores já existentes no mercado como os da Global Reporting Initiative (GRI), utilizando indicadores semelhantes a esses, mais adequados aos seus negócios ou até mesmo criando seus próprios indicadores.

O Global Reporting Initiative é uma instituição global independente responsável pelo desenvolvimento de uma estrutura mundialmente aceita para avaliação da sustentabilidade

# Conclusões



O SBSC apresenta-se como um instrumento que favorece a sustentabilidade a prazo das organizações, na medida em que força os gestores a centrarem a sua atenção não apenas nos resultados, mas fundamentalmente nos indutores a prazo desses resultados, ou seja, no caminho a seguir para gerir tais resultados.

# Conclusões



O BSC, ao ser um sistema de medição aberto, facilita a consideração de questões de sustentabilidade, na medida em que possibilita a definição de indicadores que permitem uma medição mais eficiente do cumprimento desta meta, bem como elucida sobre a necessidade de inclusão de melhorias ou medidas correctivas.





Muito Obrigado pela vossa  
atenção!

Isantana@quidgest.com