

# Portal SALUS, via verde entre PT-ACS e prestadores



Q-Day  
Vencer o  
Adamastor

**Quidgest**



Quidgest – Portugal

R. Castilho n.º 63 – 6.º | 1250-068 Lisboa | Portugal  
tel. (+351) 213 870 563 / 652 / 660 | fax. (+351) 213 870 697

# Q-Day Vencer o Adamastor



## Índice

- Antes do SALUS
- Requisito PT – ACS
- Técnicas de resolução de problemas
- Processo de desenvolvimento do SALUS

# Antes do SALUS

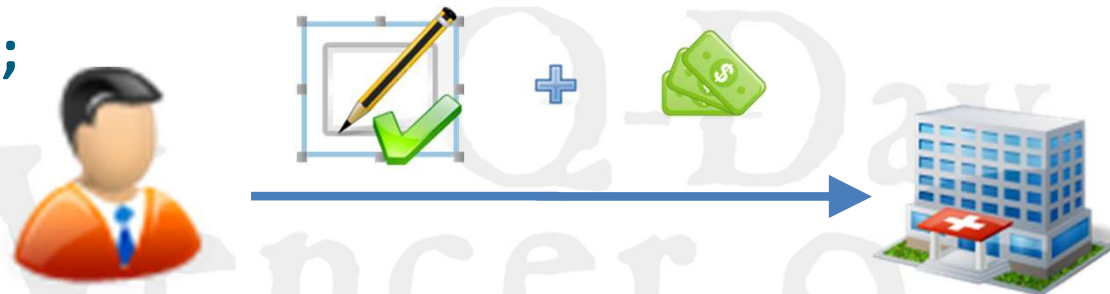


Requisito da PT-ACS

Cálculo da comparticipação feito no momento;

Beneficiário efectua pagamento no momento do acto médico;

Co-pagamento;



Adamastor

## Técnicas de resolução de problemas

-Abstraction

-Analogy

-Proof

-Brainstorming

-Root cause analysis

-Divide and conquer

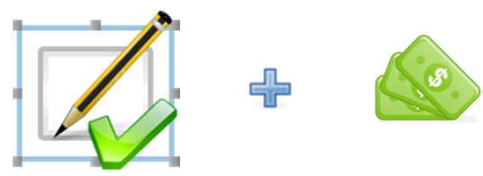
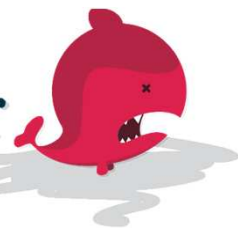
-Trial and error

-Step by step

## Problem-Solving

- 1 – Identificar o problema;
- 2 – Definir o problema;
- 3 – Desenvolver uma estratégia;
- 4 – Organizar informação;
- 5 – Alocar recursos;
- 6 – Monitorização do processo;
- 7 – Avaliação dos resultados;

Q-Day  
Vencer o  
Adamastor



Beneficiário vai a Prestador

- assina a guia
- paga a Taxa Moderadora



Envio de Fatura



Prestador recebe apenas o valor da Participação PTACS



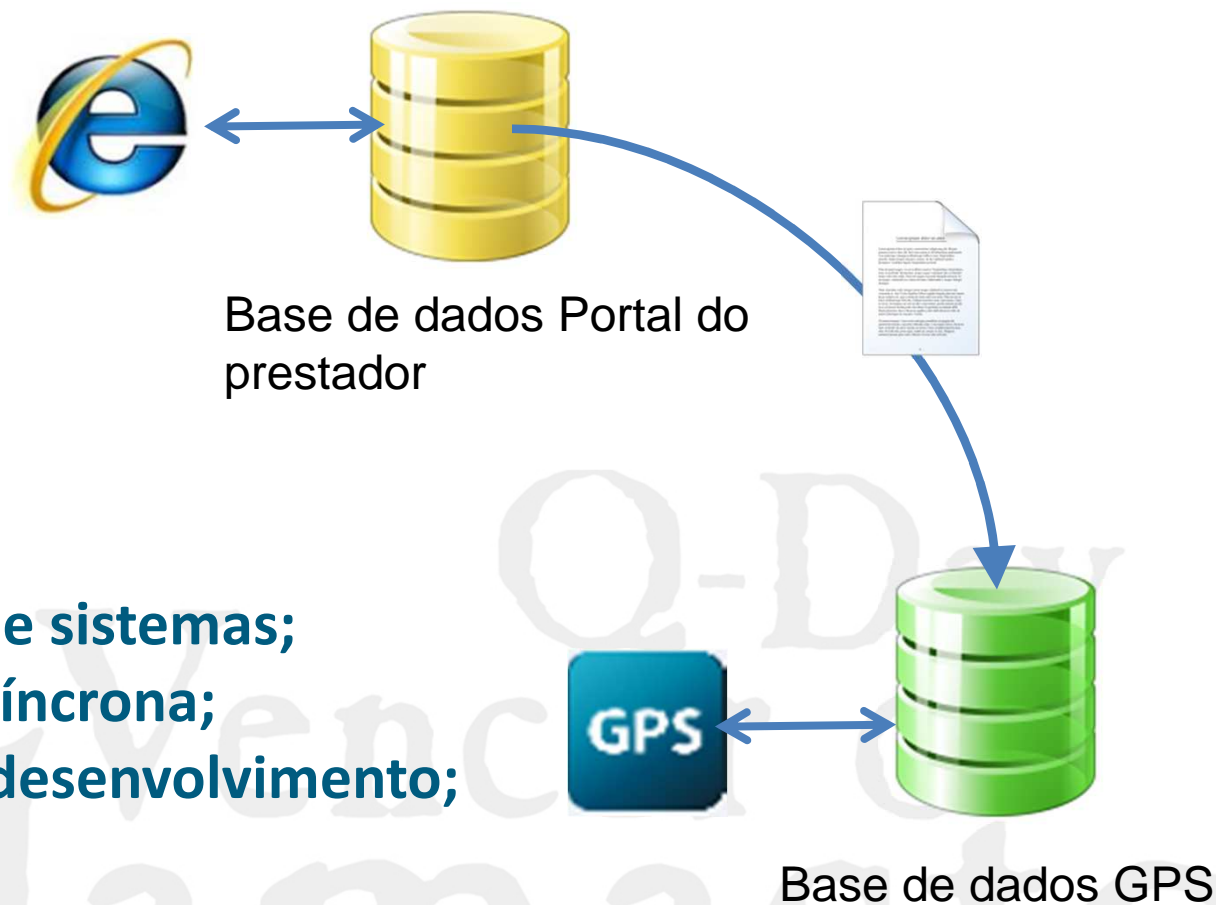
## Problem-Solving

- 1 – Identificar o problema;
- 2 – Definir o problema;
- 3 – Desenvolver uma estratégia;**
- 4 – Organizar informação;
- 5 – Alocar recursos;
- 6 – Monitorização do processo;
- 7 – Avaliação dos resultados;

Q-Day  
Vencer o  
Adamastor



## Opção A

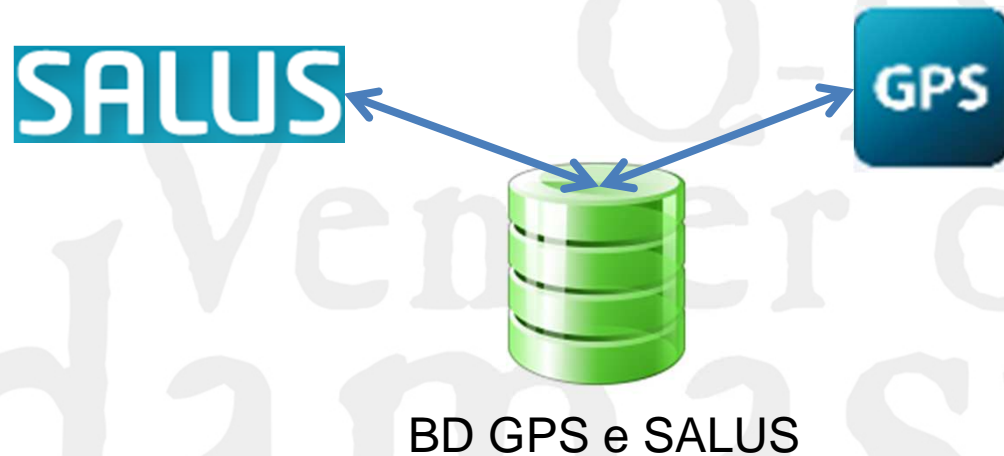


- Integração de sistemas;
- Conexão assíncrona;
- 6 meses de desenvolvimento;

## Opção B



- Solução desenvolvida pelo Genio;
- Conexão síncrona;
- Desenvolvimento em 2 meses;



## Problem-Solving

- 1 – Identificar o problema;
- 2 – Definir o problema;
- 3 – Desenvolver uma estratégia;
- 4 – Organizar informação;**
- 5 – Alocar recursos;
- 6 – Monitorização do processo;
- 7 – Avaliação dos resultados;

Q-Day  
Vencer o  
Adamastor

## Problem-Solving

- 1 – Identificar o problema;
- 2 – Definir o problema;
- 3 – Desenvolver uma estratégia;
- 4 – Organizar informação;
- 5 – Alocar recursos;**
- 6 – Monitorização do processo;
- 7 – Avaliação dos resultados;

Q-Day  
Vencer o  
Adamastor

## Problem-Solving

- 1 – Identificar o problema;
- 2 – Definir o problema;
- 3 – Desenvolver uma estratégia;
- 4 – Organizar informação;
- 5 – Alocar recursos;
- 6 – Monitorização do processo;**
  - o problema é claramente definido (não ambíguo);
  - há um único objetivo a ser atingido;
  - todas as alternativas e consequências são conhecidas;
  - a escolha final maximiza o retorno económico;
- 7 – Avaliação dos resultados;

## Problem-Solving

- 1 – Identificar o problema;
- 2 – Definir o problema;
- 3 – Desenvolver uma estratégia;
- 4 – Organizar informação;
- 5 – Alocar recursos;
- 6 – Monitorização do processo;
- 7 – Avaliação dos resultados;**

Q-Day  
Vencer o  
Adamastor

## Guias

<b>Beneficiário</b> Nº beneficiário <input type="text" value="130354/45"/> <input type="button" value="Selecionar"/> Beneficiário <input type="text" value="Teste"/>	<b>Guia</b> Data <input type="text" value="12/09/2011"/> Nº Guia <input type="text" value="00000000000530"/> Valor Total <input type="text" value="€0,00"/> Valor Benef. <input type="text" value="€0,00"/>	<b>Recibo</b> Nº do Recibo <input type="text"/> <input type="button" value="Imprimir"/> Para imprimir a guia necessita de um visualizador de PDF. Instale o <a href="#">Adobe Reader</a>
--	---	--

Prestador <input type="text" value="#745601"/> <input type="text" value="ClinicoTeste"/>	Prescritor <input type="text"/> <input type="button" value="..."/> <input type="text"/>
---	--

### Serviços Prestados

Qtd	Código	Serviço	Peças	Inc.	Carg.	Região	Valor	Val. Benef.	Val. PT ACS	Estado	
1,00	01000002	Consulta Cardiologi		0	0		€0,00	€0,00	€0,00	Falta autoriz	<input type="button" value="Consultar"/>
1,00	01000001	Consulta de Clínica		0	0		€0,00	€0,00	€0,00	Rejeição Mai	<input type="button" value="Alterar"/>
											<input type="button" value="Inserir"/>
											<input type="button" value="Eliminar"/>

# Adamastor

**“NENHUM PROBLEMA PODE SER RESOLVIDO A PARTIR DA  
MESMA CONSCIÊNCIA QUE O CRIOU. É NECESSÁRIO  
APRENDER A VER O MUNDO DE UMA MANEIRA NOVA E  
REVIGORADA.”**

**EINSTEIN**

Q-Day  
Vencer o  
Adamastor



[www.quidgest.com](http://www.quidgest.com) | [quidgest@quidgest.com](mailto:quidgest@quidgest.com)

# Q-Day Vencer o Adamastor



Obrigada pela atenção.

[ANDREIA.SUSANO@QUIDGEST.COM](mailto:ANDREIA.SUSANO@QUIDGEST.COM)  
[INES.DURAO@QUIDGEST.COM](mailto:INES.DURAO@QUIDGEST.COM)

**Quidgest**



Quidgest – Portugal

R. Castilho n.º 63 – 6.º | 1250-068 Lisboa | Portugal  
tel. (+351) 213 870 563 / 652 / 660 | fax. (+351) 213 870 697