

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

**Quidgest**



# Inovação na recolha e tratamento de dados estatísticos oficiais

## A plataforma electrónica

## CIS 2008

# Q-Day

Inovação  
contra a crise

**Quidgest – Consultores de Gestão, S.A.**  
R. Castilho n.º 63 – 6.º  
1250-068 Lisboa | Portugal  
tel. (+351) 213 870 563  
fax. (+351) 213 870 697

**Quidgest – Ingeniería de Software**  
Calle Floridablanca, 98 – Ent. 1.º 2.ª  
08015 Barcelona | España  
tel. (+34) 616 893 789

**Quidgest – Timor**  
Bidau Mota Klaran  
Dili | Timor-Leste  
tel. (+670) 732 68 23

**Quidgest – Software Plant**  
Avenida Ho Chi Min, n.º 677, 1.º  
Maputo, Moçambique  
tel. (+258) 21 328 360

**Quidgest – Software Engineering**  
Unit. 302 | Langdale House | 11 Marshalsea Road  
London SE1 1EN | United Kingdom  
tel. (+44) 207 785 72 28

# Inovação na recolha e tratamento de dados estatísticos oficiais

## A plataforma electrónica CIS 2008

Daniel Ferreira

[dferreira@estatisticas.gpeari.mctes.pt](mailto:dferreira@estatisticas.gpeari.mctes.pt)



**GPEARI** Gabinete de Planeamento, Estratégia, Avaliação e Relações Internacionais  
Ministério da Ciência, Tecnologia e Ensino Superior

09 Setembro 2009

## Enquadramento geral

-  O “CIS” (*Community Innovation Survey*)

-  Contexto institucional

-  Objectivos iniciais

-  A selecção da Quidgest

## Plataforma CIS 2008: uma solução inovadora

-  Interface online para recolha de dados

-  Interface online para gestão administrativa

## Avaliação

-  Vantagens da solução encontrada

-  Equipa CIS 2008 - “aprender fazendo”

## O “CIS” (*Community Innovation Survey*)

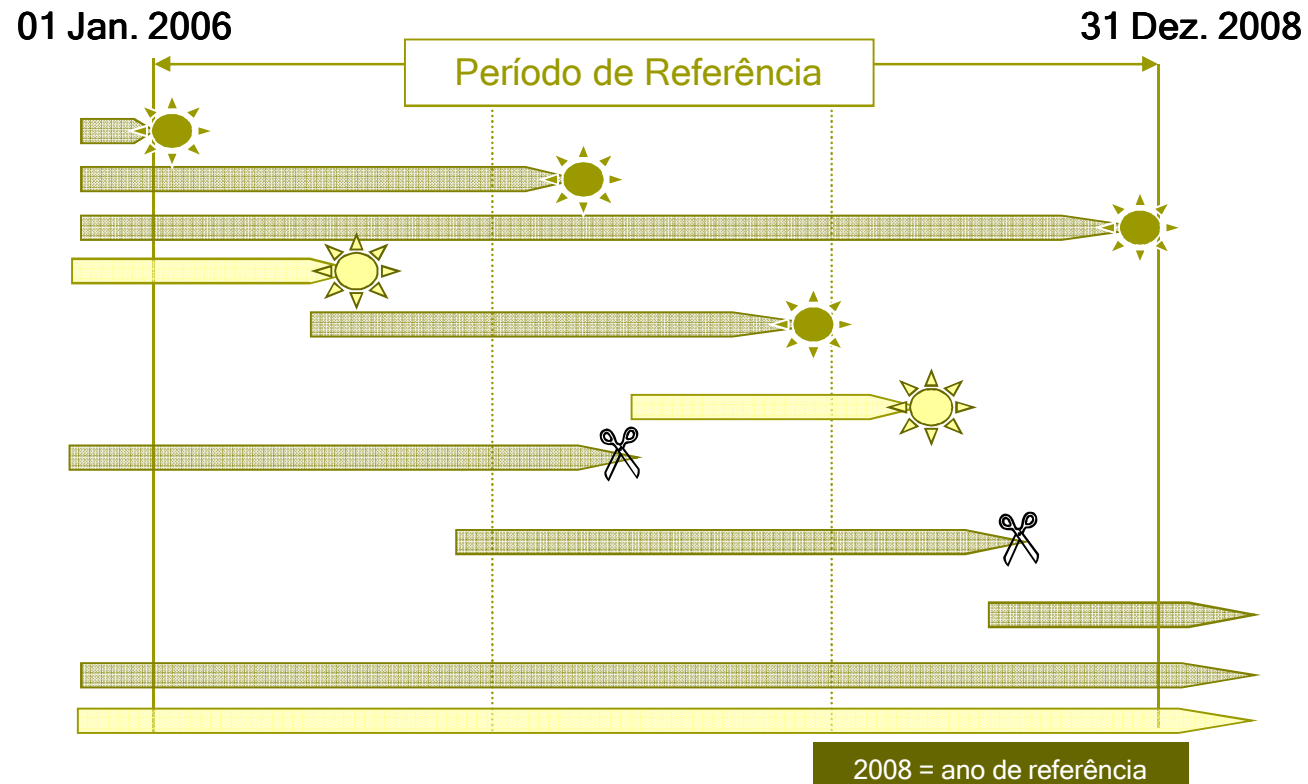
- Inquérito oficial → informação estatística sobre Inovação nas empresas na Europa
- Orientações metodológicas do EUROSTAT / Comissão Europeia
- Amostra aleatória (seleccionada pelo INE - Instituto Nacional de Estatística)






### Inovação nas empresas

Introdução pela empresa de um produto, processo, método organizacional ou método de marketing, novo ou significativamente modificado.

*Uma inovação não precisa de ser originalmente desenvolvida na empresa, basta que se constitua como uma novidade para a mesma.*

## CIS 2008 - Actividade inovadora recenseada



-  = Introdução de Inovação de produto ou processo
-  = Introdução de Inovação organizacional ou de marketing
-  /  = Actividades de inovação
-  = Abandono da actividade

# Contexto institucional




## Sistema Estatístico Europeu

-  Inquéritos “CIS” - obrigatórios por regulamento para todos os países-membros

## Sistema Estatístico Nacional

-  GPEARI-MCTES - entidade responsável pela realização da operação (delegação de competência pelo INE)

## GPEARI-MCTES

-  Pessoal com competências e experiência no “CIS”
-  Tradição na realização de inquéritos baseados na Internet
-  Escassez de recursos e racionalização custos operacionais

## Objectivos iniciais

Produzir uma plataforma electrónica capaz de garantir:

■ Recolha rápida, segura e eficiente da informação

■ Para o GPEARI-MCTES

■ Para o respondente (empresas da amostra)

■ Qualidade dos dados

■ Eliminação de “não-respostas” a perguntas obrigatórias

■ Garantir consistência interna das respostas

■ Actualidade e flexibilidade no acompanhamento da inquirição

■ Informação no momento sobre estado das respostas e da validação de dados

■ Acesso aos dados a partir de qualquer posto de trabalho

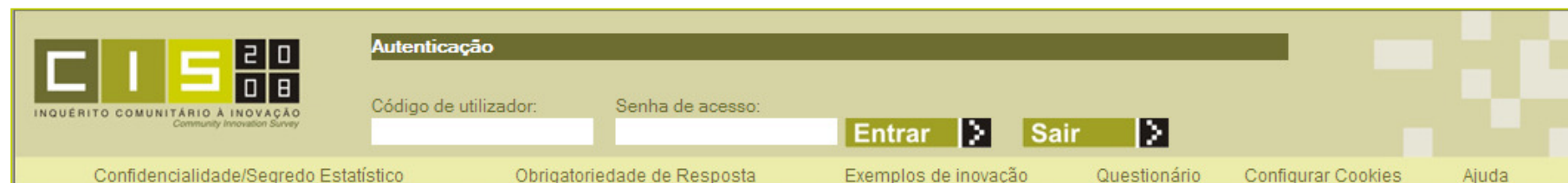
■ Automatizar processos e estabilizar procedimentos

## A selecção da Quidgest

1º Abertura de procedimento de aquisição de serviços para desenvolvimento de plataforma

2º Três propostas admitidas e avaliadas.

3º Solução da Quidgest reconhecida como a mais adequada às necessidades específicas do CIS 2008.



The screenshot shows the authentication interface for the CIS 2008 survey. It features the CIS 2008 logo on the left, followed by the title 'Autenticação'. Below the title are two input fields: 'Código de utilizador:' and 'Senha de acesso:'. To the right of these fields are two buttons: 'Entrar' and 'Sair', both with right-pointing arrows. At the bottom of the page, there is a horizontal menu with several links: 'Confidencialidade/Segredo Estatístico', 'Obrigatoriedade de Resposta', 'Exemplos de inovação', 'Questionário', 'Configurar Cookies', and 'Ajuda'.




# Interface online para recolha de dados

## formulário online

-  Questionário em 9 módulos

-  Notificação automática de erros

-  Filtros automáticos

-  Geração automática de “perfil inovador” da empresa respondente

-  Impressão por módulos e/ou da resposta completa

## Documentos de apoio à resposta

## Contactos de técnicos no GPEARI-MCTES

# Interface online para gestão administrativa

## 6 zonas funcionais

- Gestão administrativa
- Gestão da recolha de dados
- Validação de dados
- Registo de contactos
- Estatísticas
- Exportações

## Múltiplas perspectivas de acesso à Informação

- Por técnico responsável
- Por estado da resposta
- Por estado de validação
- Por actividade de inovação
- ...

## Vantagens da solução encontrada

- 20 08 Formulário online bem recebido pelos respondentes
- 20 08 Acompanhamento das respostas mais fácil
  - 20 08 Acesso rápido e fácil a dados das respostas
- 20 08 Validação das respostas mais rápida
  - 20 08 Coerência interna das respostas assegurada
  - 20 08 Erros de não resposta reduzidos ao mínimo
- 20 08 Exportação parametrizada de dados
- 20 08 Excelentes níveis de interacção com Quidgest

## Equipa CIS 2008 - “aprender fazendo”

### Conceção inicial da plataforma e acompanhamento do seu desenvolvimento

-  Melhor conhecimento do questionário


-  Compreensão profunda de pressupostos metodológicos de validação de dados

-  Integração de novas lógicas de concepção de sistemas

-  Superação de “vícios” de trabalho

### Trabalho diário com plataforma

-  Formulário online - perspectivar de novas formas de conceber algumas rotinas automáticas e modos de perguntar

-  Zona de gestão administrativa - compreensão sobre potencial não explorado para implementação de novas funcionalidades

quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

# Quidgest



## COS 2008

INQUÉRITO COMUNITÁRIO À INOVAÇÃO  
*Community Innovation Survey*

# Obrigado pela atenção!

# Q-Day

## Inovação

## contra a crise

Daniel Ferreira

dferreira@estatisticas.gpeari.mctes.pt

**Quidgest – Consultores de Gestão, S.A.**  
R. Castilho n.º 63 – 6.º  
1250-068 Lisboa | Portugal  
tel. (+351) 213 870 563  
fax. (+351) 213 870 697

**Quidgest – Ingeniería de Software**  
Calle Floridablanca, 98 – Ent. 1.º 2.ª  
08015 Barcelona | España  
tel. (+34) 616 893 789

**Quidgest – Timor**  
Bidau Mota Klaran  
Dili | Timor-Leste  
tel. (+670) 732 68 23

**Quidgest – Software Plant**  
Avenida Ho Chi Min, n.º 677, 1.º  
Maputo, Moçambique  
tel. (+258) 21 328 360

**Quidgest – Software Engineering**  
Unit. 302 | Langdale House | 11 Marshalsea Road  
London SE1 1EN | United Kingdom  
tel. (+44) 207 785 72 28