

Q-Day 2010

Inovação AAA+

Gestão da Formação para Entidades Formadoras



Porquê continuar a apostar na formação?

- Desenvolvimento do Capital Humano
- Estimular e melhorar a capacidade de adaptação e mudança
- Formar por competências
- Desenvolver processos de formação eficazes
- Permite obter resultados
- É também um requisito legal

As Imposições Legais Formação

Q-Day
2010

- Lei nº 99/2003
 - Aprova o Código do Trabalho
- Portaria 851/2010 de 6 Setembro
 - Novo regime de Certificação de Entidades Formadoras
- Portarias 474/2010 e 475/2010 de 8 de Julho
 - Novo modelo de Certificado de Formação e Caderneta Individual de Competências

CERTIFICAÇÃO DE ENTIDADE FORMADORA

Referencial de Qualidade

Q-Day
2010

- Estrutura e organização internas
- Processos no desenvolvimento da formação
- Resultados e melhoria contínua

Quidgest



psiquatro@psiquatro.com | www.psiquatro.com
quidgest@quidgest.com | www.quidgest.com

CERTIFICAÇÃO DE ENTIDADE FORMADORA

Algumas Implicações Práticas



- Apresentação anual dos resultados de processo de auto-avaliação relativamente aos indicadores do referencial de qualidade
- Auditorias presenciais
- Manutenção dos requisitos e evidência de processos de melhoria contínua

CERTIFICAÇÃO DE ENTIDADE FORMADORA

Algumas Implicações Práticas

- Plano de Actividades anual e respectivo acompanhamento
- Validação do processo de Concepção e Desenvolvimento da actividade formativa
 - Estrutura de DTP mais exigente
 - Considerados como Fontes de Verificação bases de dados e outros suportes informáticos
- Balanço de Actividades
- Acompanhamento pós-formação

Psiquatro – Formação, Consultoria e Coaching

Helena Santos

Tel: 265 221 973

Email: helena.santos@psiquatro.com