

# LOCAL GOV 4.0 TALKS

O VALOR DO DIGITAL  
NA GESTÃO PÚBLICA LOCAL



Hugo Luís

Vereador

# Missão

planear, organizar e executar as políticas municipais nos domínios

- urbanístico e do espaço público
- da intervenção social e comunitária
- da educação, ambiente, cultura, turismo e desporto

prestando serviços aos cidadãos e às instituições



# Enquadramento

- a quantidade de procedimentos realizados diariamente é imensa e de natureza muito diversa
- áreas de intervenção tão diversas, não é possível recorrer a um único sistema de informação
- resultado: dispersão de dados e dificuldade em obter uma visão global na ótica financeira e de gestão



**A gestão municipal é complexa**



# Necessidades

- múltiplos sistemas agregados numa única plataforma
- capacidade de integração
- consistência e integridade da informação
- solução tecnologicamente atual
- controlo e reporte
- tomada de decisão

**sistema central de gestão**

**cultura de gestão**



# Mudança

*processo contínuo*

**mudança organizacional  
estratégica  
planeada  
evolutiva**



# Mudança





# Resultado

- transformar as experiências do munícipe/utente/cliente
- orientar os serviços para o munícipe/utente/cliente
- melhorar a experiência de serviço munícipe/utente/cliente
- melhorar a experiência de trabalho dos funcionários

melhorar a eficiência e o desempenho  
da Câmara Municipal

