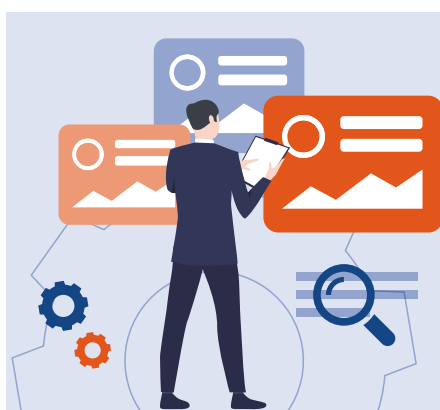


1 As empresas mais exigentes certificam os seus procedimentos de acordo com vários referenciais/ critérios normativos (ISO, CMMI, PMI, DGERT, normas setoriais).

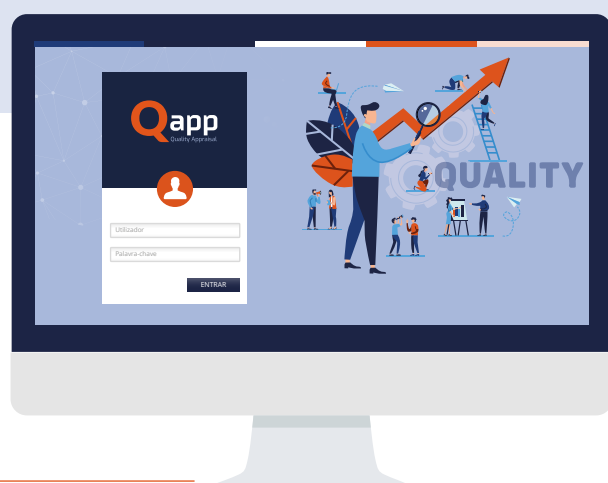


▶ Muitos dos requisitos de cada um dos referenciais sobrepõem-se e podem ser satisfeitos em conjunto.

▶ Requisitos adicionais podem ser agregados aos procedimentos já existentes.

2

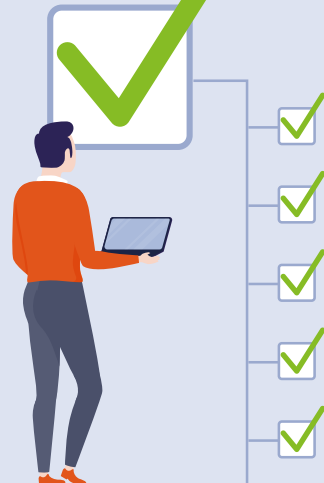
3 O Qapp da Quidgest é um repositório otimizado e específico de cada organização, que mapeia os seus procedimentos internos face a todos os referenciais que se pretendem satisfazer.



4

O Qapp é partilhado por vários utilizadores, descentralizando tarefas e assegurando o envolvimento de todas as partes interessadas.

- ▶ O universo das auditorias pode incluir projetos, departamentos ou a organização no seu todo.
- ▶ **Geração automática** das checklists de linhas de auditoria.
- ▶ **Propagação** das constatações de forma matricial.



5

O tempo de auditoria e os custos associados são largamente reduzidos

6 O Qapp É UM ATIVO ESSENCIAL



- ▶ Para os **Serviços**, que percebem imediatamente as implicações do que fazem
- ▶ Para a **Qualidade** e para a **Gestão**, que têm os procedimentos sistematizados e fundamentados, identificando facilmente as implicações de uma não conformidade



OTIMIZAÇÃO GARANTIDA

- ✓ Evita omissões, duplicações, redundâncias e incoerências.
- ✓ Agrupa controlos e reúne evidências de modo a minimizar o tempo de avaliação e de auditorias.
- ✓ Potencia o processo de melhoria contínua dos procedimentos, aumentando a sua eficiência/eficácia, graças ao domínio total que se tem sobre as implicações.

7

8 Na **avaliação** (appraisal), um **resultado** (- ou +) reflete-se de imediato na avaliação global do referencial.

A perspetiva do referencial também é **imediate**, fazendo-se o *drill down* até à evidência em falta ou não satisfeita.

RESULTADO
Auditorias feitas em algumas horas, em vez de dias.

VISÃO IMEDIATA E CONJUNTA:

- Do sistema de Gestão da Qualidade
- Das metas que se impõe e do caminho percorrido (evolução ao longo do tempo)

Qapp
Quality Appraisal

QUALIDADE MAIS EFICAZ

